

Jakie szablony maili sa dostępne do edycji

Przygotowaliśmy kilkadziesiąt szablonów z przykładów treści, które Partner może edytować i przystosować do własnych potrzeb:

1. Powiadomienia dotyczące płatności (dotyczy zamówień, wygasających usług, przesyłania dokumentów księgowych na danie)



W powiadomieniach dotyczących wygasania usług warto ustawić opcję "Dni do wystąpienia zdarzenia". Np. przy ustawieniu 30,14,4 - nasz email z przypomnieniem o kończącym się okresie abonentowym wraz z fakturą proforma na odnowienie usługi zostanie wysłany do Abonenta na 30,14 i 4 dni przed upływem obecnego okresu Abonentowego.

2. Powiadomienia dotyczące zmian statusu domeny (rejestracja, odnowienie, transfer, opcja)



Maile dotyczące cesji domeny, transferu wewnętrznego domeny, wydania kodu authinfo są wysyłane systemowo i nie mają możliwości ich edycji.

3. Powiadomienia dotyczące zmian statusu konta hostingowego (rejestracja, odnowienie, wykorzystanie miejsca na dysku)



Powiadomienia będą aktywne, jeśli Partner wybierze integrację Panelu Sprzedażowego ze swoim C-panelem lub kontem DirectAdmin a także zaznaczy opcję Tak przy Hosting w sekcji Oferowane usługi na dashboardzie.

4. Powiadomienia dotyczące zmian statusu certyfikatów SSL (rejestracja, odnowienie, anulowanie zamówienia, proces weryfikacyjny)



Powiadomienia będą aktywne, jeśli Partner zaznaczy opcję Tak przy SSL w sekcji Oferowane usługi na dashboardzie.

5. Powiadomienia systemowe (zarządzanie hasłem przez Abonenta i inne)



Reset hasła konta Abonenta jest możliwy jedynie, gdy Partner zaznaczy opcję "Wysłanie linku do resetu hasła" jako Włączona oraz dokona odpowiednich ustawień SMTP w sekcji Powiadomienia mailowe.